

LE CENTRE HOSPITALIER TARBES-LOURDES POURSUIT LA MODERNISATION DU PARCOURS PATIENT AVEC LE DÉPLOIEMENT PROGRESSIF DE DOCTOLIB

Le Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes (CHTL) franchit une nouvelle étape dans sa stratégie de transformation numérique modernisation en poursuivant le déploiement progressif de Doctolib au sein de ses consultations externes.

Engagé depuis décembre 2025, ce déploiement vise à faciliter l'accès aux consultations hospitalières et à simplifier les démarches des patients, tout en contribuant à améliorer l'organisation des secrétariats médicaux.

Après une première phase mise en œuvre en cardiologie, chirurgie orale et au laboratoire, le service est désormais progressivement étendu à de nouvelles spécialités.

Une prise de rendez-vous accessible 24h/24 et 7j/7

A ce jour, au CHTL, la prise de rendez-vous en ligne via Doctolib est disponible pour les spécialités suivantes :

- Cardiologie ;
- Chirurgie orale ;
- Laboratoire ;
- Pneumologie ;
- Gynécologie – Maternité – Centre Périnatal de Proximité ;
- Angiologie ;
- Ophtalmologie ;
- Médecine polyvalente, Infectiologie, Plaies et cicatrisation, Médecine du sport ;
- Endocrinologie – Diabétologie ;
- Oncologie (uniquement pour les patients déjà suivis) ;
- Addictologie.

Selon les spécialités, les patients peuvent désormais accéder à la prise de rendez-vous en ligne 24h/24 et 7j/7, avec des fonctionnalités de confirmation et de rappels automatiques destinées notamment à limiter les oublis de consultation.

Le déploiement se poursuivra progressivement au sein d'autres spécialités, avec pour objectif une mise en place à l'échelle de l'ensemble de l'établissement à horizon 2027.

Une démarche au service des patients

Ce nouveau service s'inscrit dans la volonté du CHTL de proposer un parcours patient toujours plus simple, fluide et accessible.

En permettant aux usagers de prendre rendez-vous en ligne à tout moment, le CHTL facilite l'accès à son offre de consultations et répond aux nouvelles attentes en matière d'accessibilité et de simplicité des démarches.

Cette évolution numérique vient compléter les modalités actuelles de prise de rendez-vous et n'a pas vocation à les remplacer. Les patients qui le souhaitent peuvent donc continuer à utiliser les canaux de prise de rendez-vous existants et bénéficier d'un accompagnement humain et de proximité.

« Moderniser l'accès aux soins, c'est aussi simplifier le quotidien des patients. Le déploiement progressif de Doctolib constitue une étape importante de cette ambition, tout en préservant un accueil humain et un accompagnement de proximité pour celles et ceux qui le souhaitent. »

Audrey Lemay Responsable des secrétariats médicaux – CHTL

Un outil qui facilite également le quotidien des professionnels

Au-delà des bénéfices pour les usagers, le déploiement de Doctolib contribue également à optimiser la gestion des rendez-vous et à améliorer l'organisation des consultations.

Grâce notamment aux fonctionnalités de confirmation et de rappels automatiques, ce nouveau service doit permettre de réduire progressivement le volume d'appels téléphoniques adressés aux secrétariats médicaux. Les équipes pourront ainsi recentrer leur activité sur les missions nécessitant leur expertise et leur disponibilité, au bénéfice de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients.

Un projet collectif porté par les équipes du CHTL

Le déploiement de Doctolib constitue un projet d'établissement qui repose sur la mobilisation et la coopération de nombreux professionnels.

Le CHTL tient à saluer l'engagement de l'ensemble des équipes ayant contribué à la mise en œuvre de cette nouvelle étape, et tout particulièrement :

- les Assistantes Médico-Administratives (AMA) ;
- les équipes médicales et soignantes ;
- le Département d'Information Médicale (DIM) ;
- la Direction des Systèmes Numériques (DSN) ;
- l'équipe projet Doctolib ;
- ainsi que l'ensemble des acteurs mobilisés tout au long du déploiement.

Leur implication et leur capacité d'adaptation contribuent à faire de cette transformation numérique un projet collectif, au service d'un accès aux soins toujours plus simple et plus accessible.

Le CHTL poursuivra progressivement le déploiement de Doctolib au sein de ses différentes spécialités, afin d'accompagner durablement la modernisation de son offre de services et de renforcer l'attractivité de son offre de soins sur le territoire.

QUELQUES DONNÉES CHIFFRÉES, À DATE :

- 14 spécialités déployées
- Une centaine de professionnels de santé concerné
- 94 agendas en ligne
- 700 rendez-vous pris en ligne depuis décembre dernier
- 240 comptes utilisateurs créés
- 14% d'activité en ligne (nbr de rdv pris en ligne sur un motif réservable en ligne / sur nbr de rdv total - pris en ligne ou en interne).



CONTACT PRESSE CHTL

Céline DAVID - 06 88 39 91 81

celine.david@ch-tarbes-lourdes.fr