



Flash CCIT presse

VENDREDI 4 MARS 2005

SOMMAIRE

A LA UNE :

- . L'Entreprise à la portée de tous : Forum le 17 mars au Sénat et à la CCIT
- . Haute-Garonne Initiative a déjà soutenu 111 entreprises

APPUI AUX ENTREPRISES :

☐ COMMERCE - TOURISME

- . Commerce de proximité : « Commerçants, l'énergie de tout un pays »

☐ SERVICES

- . Le 24 mars : Journée nationale des métiers de la relation client

☐ INDUSTRIE

- . Le 16 mars : Entreprises et collectivités face à l'effet de serre

- . Formation à l'approche processus et à la norme ISO 9001 V.2000

- . En septembre : Visite collective du salon FIST de Strasbourg

☐ POLES DE COMPETENCES

- . International : Stand régional au salon Subcontratacion de Bilbao

- . International : Mission régionale à la Brno (République tchèque)

- . Lettre « Actualité juridique sociale » : La loi de cohésion sociale

☐ ACCUEIL DES ENTREPRISES / INFORMATION ECONOMIQUE

- . A partir du 2 mai : Stage « 5 jours pour entreprendre »

ENSEIGNEMENTS :

- . Formation d'assistant commercial avec l'IPC à Saint-Gaudens

AEROPORT :

- . Le salon « La Croix du Sud » de l'aéroport
- . Jusqu'au 30 avril : La République dominicaine chaque samedi

DIVERS :

- . Du 9 au 13 mai : Semaine de la qualité de vie au travail

« L'ENTREPRISE A LA PORTEE DE TOUS » : FORUM LE JEUDI 17 MARS AU SENAT ET A LA CCIT

Lancée le 11 octobre sous le haut patronage du président du Sénat, la deuxième édition de l'opération « L'Entreprise à la portée de tous » s'achèvera le jeudi 17 mars prochain avec un forum national organisé au Sénat et décliné dans toutes les chambres de commerce et d'industrie qui participent à l'opération, dont la CCI de Toulouse.

Menée à l'initiative des CCI et de leur réseau Entreprendre en France, cette édition 2004-2005 met l'accent sur la transmission d'entreprise : 900.000 entreprises de l'industrie, de la construction, du commerce et des services seront en effet à céder au cours des 15 ans à venir, car 45 % des chefs d'entreprise français sont actuellement âgés de 50 ans et plus – ce pourcentage monte même à 49 % dans l'industrie et dans le commerce de gros.

Le forum du 17 mars s'ouvrira dès 14h à la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, et offrira à tous les créateurs, repreneurs, cédants et porteurs de projet un lieu unique d'expertise de haute qualité.

Un Village de partenaires permettra de rencontrer individuellement les interlocuteurs réunis sur 3 espaces : Financement, Conseil, Développement et Technologie. Le forum comprendra aussi un espace Média et Communication.

Toujours à partir de 14h, et jusqu'à 17h30, des ateliers collectifs d'information seront animés par les experts et partenaires des trois pôles Conseil, Financement, Développement et Technologie.

A 18h, une conférence plénière sur la transmission – reprise d'entreprise sera animée par Philippe Hugon, chef de La Dépêche du Midi Economie. Elle comprendra une vidéotransmission en direct avec le Sénat et la diffusion d'une interview de Christian Jacob, ministre des PME, du Commerce, de l'Artisanat, des Professions libérales et de la Consommation.

Renseignements : CCIT - Espace Entreprendre, tél. 05.61.33.65.06 (Carole Bernard).

LA PFIL HAUTE-GARONNE INITIATIVE A DEJA SOUTENU 111 ENTREPRISES

Entre juin 2002 et décembre 2004, la plate-forme d'initiative locale Haute-Garonne Initiative a soutenu la création ou la reprise de 111 entreprises représentant 328 emplois. Elle a accordé aux porteurs de projet 136 prêts d'honneur, pour un montant dépassant le million d'euros. Le total des investissements réalisés par les bénéficiaires est de 15,8 M€ : 1 € de prêt d'honneur représente donc 15 € d'investissement global.

Créée sous l'égide de la Chambre, de la CGPME, du MEDEF et de l'ORIFF Professions libérales, cette PFIL s'adresse aux porteurs de projet dans le secteur des TPE, en leur facilitant l'accès aux prêts bancaires et en les accompagnant à travers des opérations de parrainage. Les projets soutenus sont majoritairement des créations (64 %) et des reprises d'entreprise (26 %). Le commerce représente 51 % des dossiers, devant les services aux entreprises (19 %) et l'artisanat (19 %).

HGI entend maintenant renforcer ses bases et son fonds d'intervention pour accompagner de 150 à 200 projets par an (avec des prêts moyens de 10.000 €) et pour renforcer l'accompagnement des bénéficiaires (suivi de tableaux de bord trimestriels, animation du Club des créateurs...).

Haute-Garonne Initiative a tenu son assemblée générale le 24 février dernier à la CCIT. Christel du Puy-Montbrun a été élue à la présidence de HGI, succédant au président-fondateur Antoine de Gauléjac.

← [Retour au sommaire](#)

LANCEMENT D'UNE CAMPAGNE POUR LE COMMERCE DE PROXIMITE : « COMMERCANTS, L'ENERGIE DE TOUT UN PAYS »

Le ministre Christian Jacob (1) présentera le jeudi 10 mars prochain la campagne de communication qui va être menée en faveur du commerce de proximité : « Commerçants, l'énergie de tout un pays ».

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse sera l'un des relais de cette campagne nationale à laquelle sont associées les organisations représentatives du commerce : associations de commerçants, Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie (ACFCI), Assemblée permanente des chambres de métiers (APCM) et Conseil du commerce de France (CdCF).

(1) *Ministre des PME, du Commerce, de l'Artisanat, des Professions libérales et de la Consommation.*

← [Retour au sommaire](#)

LE JEUDI 24 MARS AU CENTRE DE CONGRES PIERRE BAUDIS : LES NOUVEAUX METIERS DE LA RELATION CLIENT

Le jeudi 24 mars prochain, une journée nationale des métiers de la relation client permettra

à tout public de découvrir les métiers et les opportunités de carrière des professions liées aux centres d'appels : téléconseil, télémarketing, télévente...

Cette journée se déroulera dans une vingtaine de grandes villes, avec des réunions d'information, des visites de centres d'appels et une bourse d'offres d'emplois. A Toulouse, cela se passera au Centre de congrès Pierre Baudis (Compans Caffarelli), de 10h à 17h (entrée libre). Le grand public et les professionnels des autres secteurs pourront découvrir les différentes facettes de la relation client, un secteur qui reste l'un des premiers créateurs d'emploi en France, avec de nouveaux métiers en pleine mutation, tant au niveau des profils recrutés que des méthodes de travail.

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse est partenaire de cette opération relayée par les acteurs locaux de la profession, qu'il s'agisse des centres de contact (1) et des agences d'intérim (2) ou d'autres partenaires comme Midi-Pyrénées Expansion, l'ANPE et l'AFPA.

(1) CEGETEL, ATELYS, TELEPERFORMANCE, TELECONTACT, PAGES JAUNES...

(2) ADIA, MANPOWER, ADECCO...

Renseignements : 05.62.88.26.30 ou 0.800.02.80.00.

← [Retour au sommaire](#)

COLLOQUE ATEE LE 16 MARS : ENTREPRISES ET COLLECTIVITES, COMMENT LUTTER CONTRE L'EFFET DE SERRE ?

En partenariat avec l'ADEME, Gaz de France et la Région Midi-Pyrénées l'Association Technique Entreprise Environnement (ATEE) organisera un colloque intitulé « Entreprises et collectivités : comment lutter contre l'effet de serre ? » le mercredi 16 mars, de 9h à 18h, à Diagora – Labège.

Au programme : les conséquences climatiques de l'effet de serre, la réponse politique, le programme régional PRELUDE, les mesures dans l'industrie, dans l'habitat et le tertiaire et dans les transports. La conclusion des travaux sera assurée par Michel Cabanillas, président de l'ATEE Midi-Pyrénées.

Rappelons que l'ATEE rassemble 1.600 professionnels concernés par les questions énergétiques et environnementales : collaborateurs des petites et grandes entreprises, sociétés de services, syndicats professionnels, organismes publics, collectivités territoriales et universités.

www.atee.fr

LES FORMATIONS QUALITE DE LA CCIT : L'APPROCHE PROCESSUS ET NORME ISO 9001 V.2000

Dans le cadre de ces formations en qualité, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera un cycle de trois jours sur l'approche du processus et de la norme ISO 9001 V.2000 les 12, 13 et 14 avril prochain à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

Les objectifs de cette formation :

- comprendre et analyser les exigences de la norme ISO 9001 version 2000 ;
- comprendre la « nouvelle approche processus » proposée par cette norme ;
- appréhender la construction d'un Système de Management de la Qualité sur la base de la nouvelle norme (ou adapter un système déjà existant) ;
- savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie, décrire un processus et identifier ses interfaces, analyser l'efficacité d'un processus et piloter son amélioration continue.

Les 24, 25 et 26 mai, c'est un cycle sur l'audit qualité interne qui sera organisé, avec les objectifs suivants :

- conduire des audits internes conformément aux exigences des normes ISO 9001 version 2000 et ISO 19011 version 2002 ;
- planifier et organiser un audit ;
- recueillir et analyser des preuves tangibles ;
- évaluer et communiquer les résultats d'un audit ;
- suivre les actions correctives après audit

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.80 (Département QHSE, Eliane Pourteau).

DU 20 AU 22 SEPTEMBRE : PARTICIPATION REGIONALE AU SALON FIST DE STRASBOURG

FIST 2005, le Salon de la sous-traitance et du service à l'industrie, se déroulera du 20 au 22 septembre à Strasbourg. La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse propose aux entreprises régionales une visite collective de cette manifestation (contacts et opportunités industrielles sur le grand marché eurorégional, avec la Suisse et l'Allemagne).

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.85 (Jean-François Lafon).

← *Retour au sommaire*

DU 27 AU 30 SEPTEMBRE : PARTICIPATION REGIONALE AU SALON SUBCONTRATACION DE BILBAO

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse propose aux entreprises de Midi-Pyrénées de participer au salon Subcontratacion de Bilbao, du 27 au 30 septembre. Le stand régional permettra aux participants d'approcher le marché espagnol, soit directement auprès de donneurs d'ordres, soit par le biais d'accords et de partenariats avec des sous-traitants espagnols.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.73 (Mme Dominique Jolivet).

EN OCTOBRE A BRNO (REPUBLIQUE TCHEQUE) : MISSION REGIONALE A LA FOIRE DES INDUSTRIES MECANIKES

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera du 3 au 7 octobre une mission régionale à Brno (République tchèque), à l'occasion de la Foire internationale des industries mécaniques. Cette opération vise à accompagner les entreprises régionales dans la recherche de débouchés et de partenariats industriels sur l'Europe centrale.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.72 (François Barrier).

LETTRE « ACTUALITE JURIDIQUE SOCIALE » : LA LOI DE PROGRAMMATION POUR LA COHESION SOCIALE

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse diffuse chaque mois une lettre « Actualité juridique sociale ». Ce document est réalisé par le pôle Emploi, Ressources humaines et Alternance de la CCIT. La lettre est diffusée sur abonnement et peut être consultée sur le site internet www.toulouse.cci.fr.

Le nouveau numéro est notamment totalement consacré à la loi de programmation pour la cohésion sociale et, plus particulièrement, aux dispositions qui intéressent les petites entreprises. Au sommaire : le profond remaniement des aides à l'emploi (avec notamment l'élargissement des publics pouvant bénéficier d'un contrat « Jeunes en entreprise » ou d'un Contrat initiative emploi) ; les modifications des règles applicables à l'apprentissage ; la qualification juridique du temps de trajet (en complément de l'article L.212-4 du code du travail) ; les missions à l'étranger ; les nouvelles règles du licenciement économique.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.36 (Pôle Emploi, Ressources humaines et Alternance).

← [Retour au sommaire](#)

A PARTIR DU 2 MAI A LA CCIT : « CINQ JOURS POUR ENTREPRENDRE »

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse propose une formation d'une semaine, « Cinq jours pour entreprendre », à tous les porteurs de projet dans la création ou la reprise d'entreprise commerciale, industrielle ou de services. Ce cycle permet aux participants d'approfondir les notions essentielles concernant la mise en place de leur projet, et de mettre ainsi toutes les chances de leur côté : approche commerciale, analyse financière, aspects juridiques, situation sociale et fiscale.

La formation coûte 80 € et elle se déroule en deux parties : deux jours pour acquérir les compétences nécessaires à la mise en place du projet et trois jours d'ateliers pour détailler les thèmes clés indispensables à la validation du projet. De plus, ce stage est complété par des entretiens individuels gratuits dans le cadre des dispositifs « Chéquier Conseil » et « Entreprendre en France – Haute-Garonne ».

Les Ateliers sont animés par les conseillers Entreprendre de la CCIT, le département Juridique et les assistants techniques de la Chambre, avec le concours de l'ADETEM, des avocats, experts-comptables et notaires, de la Banque de France, de la Fédération des Banques Françaises, de l'AGEFICE et du CDIA.

La prochaine session se déroulera les 2, 3, 9, 10 et 11 mai. Les autres sessions 2005 : les 4, 5, 11, 12 et 13 juillet ; les 26, 27 septembre, 3, 4 et 5 octobre ; les 5, 6, 12, 13 et 14 décembre.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.65.01 (Espace Accueil).

← [Retour au sommaire](#)

EN FORMATION IPC A SAINT-GAUDENS : DE FUTURS ASSISTANTS COMMERCIAUX CHERCHENT UN STAGE

L'antenne de Saint-Gaudens de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse accueille actuellement un stage de formation d'assistant commercial organisé par l'IPC.

Ouvert à des demandeurs d'emploi et à des salariés en congé individuel de formation de niveau Bac ou Bac + 2, ce stage se déroule jusqu'au mois de mai, avec 450 heures théoriques et 4 semaines en entreprise. Dans leur grande majorité, les douze stagiaires ont déjà une expérience dans l'environnement commercial et ils recherchent donc un stage conventionné pour le mois d'avril.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.00.93.70 (Antenne de Saint-Gaudens).

← [Retour au sommaire](#)

LE SALON « LA CROIX DU SUD » : L'ESPACE DETENTE DE L'AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC

Ouvert à tous les passagers depuis mai 2004, le salon « La Croix du Sud » de l'aéroport de Toulouse-Blagnac offre un Espace Détente à proximité de la zone d'embarquement. Ce salon permet d'attendre son vol aussi bien en se relaxant qu'en travaillant. De nombreux équipements et services sont en effet disponibles : collations en libre-service, télévision, presse quotidienne française et internationale, PC avec connexion internet, télécopieur, etc.

Les titres d'entrée (17 €) sont disponibles à l'Accueil-Information de l'aérogare.

Renseignements : 0.825.380.000.

AEROPORT DE TOULOUSE-BLAGNAC : UN VOL HEBDOMADAIRE SUR LA REPUBLIQUE DOMINICAINE

Jusqu'au 30 avril, la compagnie Corsair assure chaque samedi un vol sur la République dominicaine au départ de Toulouse-Blagnac, avec notamment les tour opérateurs Marsans, Nouvelles Frontières et TUI France.

Ce vol de 8 heures à destination de l'aéroport de La Romana est effectué en Airbus A330 de 350 sièges.

www.toulouse.aeroport.fr

← *Retour au
sommaire*

DU 9 AU 13 MAI : LA SEMAINE POUR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Le Réseau ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) organisera du 9 au 13 mai la 2^{ème} édition de la Semaine pour la qualité de vie au travail. L'objectif de cette opération est de diffuser le plus largement possible les « bonnes pratiques » dans le domaine de l'amélioration des conditions de travail, avec notamment un colloque national, le 10 mai à Lyon, sur le thème : « Des entreprises innovantes, des emplois de qualité : une solution à la désindustrialisation ? ».

L'opération comporte également un concours pour valoriser les initiatives innovantes dans quatre catégories : gestion des âges, santé et sécurité, compétences, organisation du travail. Toutes les entreprises et organisations, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, peuvent s'inscrire jusqu'au 15 avril sur le site www.anact.fr.

← *Retour au
sommaire*