

VENREDI 4 NOVEMBRE 2005

SOMMAIRE

A LA UNE :

- Challenge de la rénovation de magasin : 56 candidats en compétition

APPUI AUX ENTREPRISES :

- CREATION - TRANSMISSION
 - Le 17 novembre : Forum de l'emploi de la communauté d'agglomération du Muretain
- COMMERCE ET SERVICES A LA PERSONNE
 - En Haute-Garonne : Les magasins ouverts le 11 novembre
 - Les formalités pour le commerce de bijouterie fantaisie
 - Lutte contre le paracommercialisme : Coup de frein aux vide-greniers
- INDUSTRIE ET SERVICES AUX ENTREPRISES
 - Du 15 au 17 novembre : Formation « processus et normes Qualité »
 - Semaine de Midi-Pyrénées au Maroc : Les premiers participants
 - Le 22 novembre : Ateliers de La Mêlée sur la sécurité informatique
- INFORMATION ECONOMIQUE ET DEVELOPPEMENT TERRITORIAL
 - « Fl@sh'Info 31 » : L'information quotidienne sur l'actualité économique

ENSEIGNEMENTS :

- Jean-François Kahn le 3 décembre à l'ESC Toulouse
- A l'ESC Toulouse : Cycle d'information du Grep sur l'Europe

AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC:

- Le nouveau Guide Horaires de Toulouse-Blagnac
- Germanwings : 3^{ème} anniversaire et ouverture de Toulouse – Hambourg

INFORMATIONS GENERALES

- Au Club d'affaires franco-allemand : L'Allemagne d'Angela Merkel
- Les DCF de la Haute-Garonne le 14 novembre à la CCIT

14^{ème} CHALLENGE DE LA RENOVATION : 56 CANDIDATS EN COMPETITION POUR LE LUNDI 7 NOVEMBRE

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organise cette année la quatorzième édition du Challenge de la rénovation de magasin (1). Ce challenge 2005 porte sur les rénovations effectuées ou terminées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2004 (rénovations partielles ou totales). La remise des prix se fera le lundi 7 novembre prochain, à 19h45, au Palais consulaire.

56 candidats sont en compétition :

- 28 pour Toulouse Centre,
- 11 pour les autres quartiers de Toulouse,
- 4 pour la périphérie toulousaine,
- 8 pour le Comminges,
- 5 pour le reste du département.

Par type d'activité, la répartition des 56 candidats est la suivante :

- 12 pour l'alimentaire,
- 34 pour le non alimentaire (dont 10 pour l'équipement de la maison, 8 pour l'équipement de la personne et 7 pharmaciens et opticiens),
- 10 pour les services (dont 6 pour le secteur cafés-hôtels-restaurants et 4 pour la coiffure et l'esthétique-parfumerie).

Sur ces 56 candidats, le jury présidé par Daniel Benyahia, deuxième vice-président de la CCIT, a retenu 13 lauréats pour la réussite esthétique, architecturale et bien sûr commerciale de leur opération. Ils recevront, au total, une dotation de plus de 18.000 €. A noter que deux prix concernent tout particulièrement la qualité de l'éclairage et de la climatisation.

Rappelons que le concours était ouvert à toutes les PME du commerce sédentaire de

détail et de l'artisanat de la Haute-Garonne, entreprises inscrites au Registre du commerce et des sociétés et/ou au Répertoire des métiers (points de vente avec vitrine de moins de 10 salariés) ainsi qu'à certaines activités de services à la personne : salons de coiffure, instituts de beauté, cafés, studios photo, cordonneries.

(1) Le Challenge est organisé par la CCIT avec le soutien de nombreux partenaires : Conseil général de la Haute-Garonne, Mairie de Toulouse, Centre de gestion agréé Midi-Pyrénées, Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne, Banque Populaire Toulouse Pyrénées, Crédit Agricole du Midi Toulousain, Crédit Mutuel Midi-Atlantique, EDF Pro, Conseil régional Midi-Pyrénées, Climsure (les « Professionnels de la climatisation »). Sont également associés à cette opération de promotion de la fonction commerciale, artisanale et de services : le Conseil régional de l'Ordre des architectes Midi-Pyrénées, le Conseil français des architectes d'intérieur, la Chambre française de l'agencement et les associations de commerçants de la Haute-Garonne.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. : 05.61.33.65.10 (Animation Commerce et Services à la Personne) et 05.62.00.93.70 (Antenne de Saint-Gaudens).

← [Retour au sommaire](#)

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU MURETAIN : FORUM DE L'EMPLOI LE 17 NOVEMBRE A PORTET

La communauté d'agglomération du Muretain (1) organisera son Forum de l'emploi le jeudi 17 novembre, de 9h30 à 16h30, à Portet-sur-Garonne (aux bouledromes municipaux de Clairfond). Elus, entreprises, organismes et partenaires sociaux seront présents pour aborder le problème de l'emploi dans sa globalité : depuis la formation jusqu'à l'intégration dans la vie active – et avec de nombreuses opportunités concrètes à saisir.

Plus de 110 stands seront animés par des entreprises qui recrutent, des organismes de formation, l'ANPE, des partenaires sociaux, des collectivités locales et chambres consulaires. Des ateliers CV et ateliers de création d'entreprise seront également proposés aux visiteurs.

(1) La CAM réunit 14 communes : Muret, Portet-sur-Garonne, Saint-Lys, Labarthe-sur-Lèze, Eaunes, Pins-Justaret, Roquettes, Pinsaguel, Lavernose-Lacasse, Labastidette, Saubens, Saint-Clar-de-Rivière, Saint-Hilaire et Villate.

www.agglo-muretain.fr

← [Retour au sommaire](#)

EN HAUTE-GARONNE : LES MAGASINS OUVERTS LE VENDREDI 11 NOVEMBRE

A l'initiative du Conseil départemental du commerce, que préside Roland Garrigou, un accord sur l'ouverture des magasins les dimanches et jours fériés a été conclu en Haute-Garonne pour la quinzième année consécutive.

Alors que 5 ouvertures dominicales et 8 ouvertures les jours fériés sont possibles en France, cet accord départemental limite les possibilités d'ouverture des magasins employant des salariés à un seul dimanche (le 18 décembre, dernier dimanche avant Noël) et à trois jours fériés : après le jeudi 5 mai (Ascension) et le mardi 1^{er} novembre (Toussaint), les magasins pourront ouvrir leurs portes le vendredi 11 novembre (Armistice de 1918).

Rappelons que l'accord a été signé, d'une part, par les organisations patronales Conseil départemental du commerce, MEDEF 31 et UPA 31, et d'autre part, par les organisations syndicales CFE-CGC, FO, CFTC et CFDT. Il est placé sous l'égide de la Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle et il bénéficie du soutien de l'Association des maires de la Haute-Garonne et de la Mairie de Toulouse.

Direction Communication • Tél : 05 61 33 65 60 • Fax : 05 61 33 66 24 • Internet : <http://www.toulouse.cci.fr/>

COMMERCE DE BIJOUTERIE FANTAISIE : LES FORMALITES AUPRES DE L'ADMINISTRATION DES DOUANES

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse rappelle que le commerce de bijouterie fantaisie est soumis à des formalités particulières à accomplir auprès de l'administration des douanes, dès lors que les articles contiennent des métaux précieux : platine, or, argent, alliage d'or.

Lors de la création du commerce, une déclaration d'existence doit être obtenue auprès du Bureau de la garantie.

Tout au long de l'exploitation de l'activité, le commerçant est tenu :

- de ne mettre sur le marché que les ouvrages conformes aux titres légaux français,
- de n'acheter qu'à des personnes connues,
- de tenir un registre dit « livre de police » (l'identité et l'adresse des fournisseurs doivent obligatoirement être inscrites sur ce livre de police).

Renseignements : Bureau de garantie pour Midi-Pyrénées, tél. 05.61.99.33.63 (M. Rivière) ; Direction régionale des douanes (tél. 05.62.15.12.82, Mmes Puharré et Michaudet) ; Service départemental des douanes (tél. 05.61.72.86.20).

www.douane.gouv.fr (rubrique « Entreprises-Professionnels », ensuite « fiscalité indirecte et produits soumis à accises » et « la réglementation des métaux précieux »).

LUTTE CONTRE LE PARACOMMERCIALISME COUP DE FREIN SUR LES VIDE-GRENIERS

La loi du 2 août dernier en faveur des petites et moyennes entreprises a complété le code du commerce par un alinéa limitant enfin les opérations dites de vide-greniers : désormais, les particuliers non inscrits au registre du commerce et des sociétés ne sont autorisés à participer aux ventes au déballage :

- que deux fois par an au maximum,
- uniquement sur le territoire de la commune, de l'intercommunalité ou de l'arrondissement départemental où ils ont leur domicile ou leur résidence secondaire,
- et exclusivement avec des objets personnels et usagés.

En Haute-Garonne, cette limitation était demandée de longue date par la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse et par des organisations comme le Syndicat des brocanteurs, afin de lutter contre le paracommercialisme, l'écoulement d'objets volés, le travail dissimulé... En attendant le décret d'application de la nouvelle loi, on peut donc espérer que les vide-greniers vont retrouver leur caractère familial et convivial, sans concurrence déloyale pour les commerçants en règle.

Renseignements : CCIT – Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.65.10 (Département Juridique).

← [Retour au sommaire](#)

LES 15, 16 ET 17 NOVEMBRE A ENTIORE : FORMATION « PROCESSUS ET NORMES QUALITE »

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera une formation sur les processus et normes Qualité (ISO 9001 V.2000) les mardi 15, mercredi 16 et jeudi 17 novembre à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives)

Les objectifs de cette formation :

- comprendre et analyser les exigences de la norme ISO 9001 version 2000 ;
- comprendre la « nouvelle approche processus » proposée par cette norme ;
- appréhender comment construire un Système de Management de la Qualité sur la base de la nouvelle norme (ou comment adapter un système déjà existant) ;
- savoir identifier les processus de son entreprise et en construire la cartographie ;
- décrire un processus et identifier ses interfaces
- analyser l'efficacité d'un processus et piloter son amélioration continue.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.80 (Département QHSE, Eliane Pourtau).

SEMAINE DE MIDI-PYRENEES AU MAROC, DU 14 AU 18 NOVEMBRE : LES 10 PREMIERS PARTICIPANTS

Placée sous le patronage des hautes autorités marocaines, la Semaine de Midi-pyrénées au Maroc se déroulera du 14 au 18 novembre à Meknes et permettra aux entreprises régionales de présenter leurs produits ou savoir-faire grâce à des programmes de rencontres individualisés et des rendez-vous ciblés.

Cette opération est organisée par l'association Norsutec, en collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, la Chambre de commerce d'industrie et des services de Meknes et, côté Midi-Pyrénées, la Direction régionale du commerce extérieur, le Conseil Régional et le MEDEF.

Dix entreprises de la Haute-Garonne se sont déjà engagées sur cette opération (et les inscriptions continuent) :

- Athos Développement (antennes pour la téléphonie mobile, Portet-sur-Garonne),
- Villafrance (immobilier, Toulouse),
- Grégori International (espaces verts, Saint-Jory),
- Eotec (économiseurs d'eau, Bessières),
- FSP (architecture, Cornebarrieu),
- Multisys (radio et métrologie, Toulouse),
- 2DBM (commercialisation et fabrication de pièces en sous-traitance, Castelginest),
- Elta (électronique, Blagnac),
- Atout majeur (éditeur de logiciel, Labège),
- GB Concept (ingénierie, Toulouse).

Renseignements : Norsutec, tél. 05.61.52.35.44.

www.norsutec.com

LE MARDI 22 NOVEMBRE A ENTIORE, CITE DE L'ENTREPRISE : ATELIERS DE LA MELEE SUR LA SECURITE INFORMATIQUE

La prochaine édition des Ateliers de la mêlée se déroulera le mardi 22 novembre, de 9h à 20h, à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives). Après les logiciels libres en juin 2004 et la mobilité en janvier dernier, cette nouvelle édition sera consacrée à la sécurité informatique.

La journée débutera par la présentation du « Guide de sensibilisation à la sécurité du système d'information et du patrimoine informationnel de l'entreprise », guide réalisé par le MEDEF et qui sera présenté par Daniel Thébault, président du MEDEF Midi-Pyrénées et dirigeant d'une SSII toulousaine (Aliacom), spécialisée dans le logiciel libre.

Parmi les ateliers qui suivront :

- la sensibilisation à la sécurité et à la responsabilité juridique ;
- la protection contre les « virus » ;
- les limites légales concernant les données personnelles ;
- la gestion de l'identité ;
- mobilité et sécurité ;
- la protection des applications face aux attaques depuis internet ;
- les outils de télé-exploitation de la sécurité informatique.

Cette 3^{ème} édition des Ateliers de la Mêlée est organisée en partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse et le Club de la sécurité des systèmes d'informations de Midi-Pyrénées (CLUSIR).

Programme détaillé et inscription en ligne sur : www.midenews.com

← Retour au sommaire

« FL@SH'INFO 31 » : L'INFORMATION QUOTIDIENNE SUR L'ACTUALITE ECONOMIQUE REGIONALE

A travers son Centre d'information économique, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse développe depuis septembre 2000 un véritable « service de proximité » pour accompagner les entreprises dans la maîtrise de l'information stratégique. Outre des prestations personnalisées (dossiers thématiques ou sectoriels, veille documentaire), la CCIT propose notamment aux dirigeants de PME-PMI une lettre d'information quotidienne, diffusée par courrier électronique et assurant la synthèse de l'actualité économique de la Haute-Garonne.

Intitulée « [Fl@sh'info](#) 31 », cette lettre permet à ses abonnés de prendre rapidement connaissance de l'actualité locale, sous la forme de résumés d'articles de presse sélectionnés dans les principaux supports régionaux et nationaux. Les informations sont classées en trois rubriques :

- l'actualité locale et régionale, qui regroupe les informations sur les secteurs d'activité, les manifestations, les projets d'urbanisme, ...
- la vie des entreprises, qui met en avant l'information sur les projets des entreprises locales, les marchés qu'elles ont gagnés, leurs axes de développement,...
- la vie publique et les personnalités, rubrique qui permet d'identifier les informations indispensables aux dirigeants d'entreprise pour se situer dans leur environnement local (nominations, élections professionnelles, évènements, ...).

Renseignements : CCIT – Direction Missions générales et consultatives, tél. 05.61.33.65.80 (Centre d'information économique, Anne-Marie Cabanier). Abonnement 1 an : 98 € HT. Offre d'essai gratuit de 15 jours sur : www.toulouse.cci.fr/pages/flashinfo.

← Retour au sommaire

JEAN-FRANCOIS KAHN A SUP DE CO LE 3 DECEMBRE : LES INTELLECTUELS FACE AUX MEDIAS

Dans le cadre des Samedis du GREP (Groupe de recherche pour l'éducation et la prospective), Jean-François Kahn sera à l'Ecole supérieure de commerce de Toulouse le samedi 3 décembre, de 18h à 21h. Le journaliste, producteur de radio et président de Marianne interviendra sur le thème « Les intellectuels face aux médias : y a-t-il une dictature médiatique ? ».

www.grep-mp.org

LES RENDEZ-VOUS DU GREP A L'ESC TOULOUSE : CYCLE D'INFORMATION SUR L'EUROPE

Le Grep Midi-Pyrénées (Groupe de recherche pour l'éducation et la prospective) organisera au premier semestre 2006 un cycle d'information sur l'Europe. Les rencontres se dérouleront à l'Ecole supérieure de commerce de Toulouse (20, boulevard Lascrosses), le mercredi à 20h30.

Le programme :

- le 18 janvier : « Quelles frontières, quelle histoire pour l'Europe » avec le géographe Jean-Yves Pechoux ;
- le 1^{er} février : « De la naissance des nations à la construction européenne », avec l'historien Patrick Cabanel ;
- le 8 mars : « L'Europe actuelle : un assemblage supra-national en devenir », avec l'historien Bertrand Vayssière ;
- le 29 mars : « L'Europe est-elle laïque ? Quelle laïcité dans chaque Etat ? », avec l'historien François Grèze-Ruef ;
- le 17 mai : « Economie et diplomatie dans la construction européenne », avec l'historien Jean Sié ;
- le 31 mai : « Quels projets, quelles solidarités au sein de l'Europe » (table ronde animée par des membres du Grep).

www.grep-mp.org

← *Retour au
sommaire*

AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : LE NOUVEAU GUIDE HORAIRES DISPONIBLE GRATUITEMENT

Pour son programme hiver 2005-2006, l'aéroport Toulouse-Blagnac propose 13 liaisons nationales et 20 liaisons internationales (15 vers l'Europe, 5 vers l'Afrique) en vols réguliers, ainsi que 14 destinations en vols charters. 19 compagnies régulières (dont 4 compagnies low-cost) et 10 compagnies aériennes charters sont désormais implantées sur la plate-forme de Toulouse-Blagnac qui propose une moyenne de 155.500 sièges par semaine.

Le nouveau guide horaires (valable du 30 octobre au 25 mars) est disponible gratuitement au comptoir Information de l'aérogare et sur simple demande via le site internet de l'aéroport (www.toulouse.aeroport.fr) ou par téléphone (0.825.380.000). Au sommaire, outre bien évidemment la carte du réseau et les horaires de multiples informations pratiques : plan de l'aéroport, accès, parcs de stationnement, navettes, liaisons routières et loueurs de voitures ; compagnies aériennes, heures limites d'enregistrement et mesures de sécurité ; répertoire des contacts utiles...

Deux autres documents pratiques sont édités et diffusés gratuitement : la brochure « Décollage » (consacrée aux vols vacances et vols week-ends) et le Guide du voyageur 2005 (pour « décoller l'esprit tranquille »).

Enfin, de nombreuses informations et contacts sont accessibles par téléphone sur le 0.825.380.000 (0,15 € TTC la minute) : vols, compagnies aériennes, parcs de stationnement, moyens d'accès à l'aéroport, Centre Affaires, salon « La Croix du Sud »...

LA COMPAGNIE GERMANWINGS FETE SON 3^{ème} ANNIVERSAIRE ET VA OUVRIR UNE LIGNE TOULOUSE - HAMBOURG

La compagnie low cost Germanwings (Groupe Eurowings, filiale à 49 % de Lufthansa) fête

son 3^{ème} anniversaire. Ayant débuté son activité à Cologne en octobre 2002 avec 6 appareils, elle dispose aujourd'hui d'une flotte tout Airbus de 22 A320 et A319 (la commande de 18 exemplaires supplémentaires ayant été annoncée en juin dernier lors du salon du Bourget).

Germanwings a transporté 3,5 millions de passagers l'an dernier et atteindra les 5,5 millions cette année. Elle vise le cap des 7,5 millions dès l'an prochain. Germanwings affiche d'excellentes caractéristiques : une fiabilité de 99 %, une ponctualité de 92,3 %, un taux de remplissage moyen de 82,4 % et une part de clientèle affaires de 42 %. Elle vend 94 % de ses billets via son site internet.

Rappelons que Germanwings lancera le 27 novembre sa ligne Toulouse – Hambourg : quatre vols par semaine (1) en Airbus A319 de 144 sièges, à partir de 19 € TTC l'aller simple (tarif appliqué sur 10 % des sièges).

Toulouse-Blagnac est le troisième aéroport français sur lequel s'implante Germanwings, après Paris-CDG et Nice. Au départ de Hambourg, elle dessert également Istanbul, Cracovie, Londres-Gatwick, Munich, Oslo, Stockholm, Stuttgart, Varsovie et Zagreb. Ses autres hubs sont Cologne-Bonn, Stuttgart et Berlin.

(1) Lundi, mercredi, vendredi et dimanche. Départ de Hambourg à 10h50 ; départ de Toulouse à 13h35.
Durée du vol : 2h10.

www.germanwings.com

← Retour au sommaire

AU CLUB D'AFFAIRES FRANCO-ALLEMAND DE TOULOUSE MIDI-PYRENEES : L'ALLEMAGNE D'ANGELA MERKEL

En partenariat avec le Goethe Institut, le Club d'affaires franco-allemand de Toulouse Midi-Pyrénées organisera une conférence sur le thème « L'Allemagne d'Angela Merkel et les relations franco-allemandes » ce lundi 7 novembre, à 18h30, au Goethe Institut de Toulouse (4 bis, rue Clémence Isaure).

L'invité de cette conférence sera Henri Menudier, professeur à la Sorbonne et directeur de la revue franco-allemande « Documents / Dokumente ».

LES DCF DE LA HAUTE-GARONNE LE 14 NOVEMBRE A LA CCIT : ASSEMBLEE GENERALE ET CONFERENCE SUR LA PRISE DE PAROLE

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse accueillera l'assemblée générale des DCF (Dirigeants commerciaux de France) de la Haute-Garonne le lundi 14 novembre prochain. Les travaux se poursuivront par une conférence sur la prise de parole en public, animée par Yann Fernandez, animateur radio-TV et spécialiste de la communication auprès des entreprises.

Signalons aussi que Jacques Dahan, le président des DCF 31, a reçu le trophée XXL de l'association de l'année 2005 à l'occasion de l'Université de rentrée des DCF, le 30 septembre au ministère de l'Economie et des Finances.

www.dcf31.com

← Retour au sommaire