

LE DEVELOPPEMENT DURABLE ET LYONNAISE DES EAUX

Lyonnaise des Eaux est engagée dans une démarche forte de développement durable, qui accompagne, les deux enjeux de l'entreprise : produire une eau à valeur ajoutée ; protéger la ressource en eau et préserver l'environnement par des techniques d'assainissement durable.

Véritable raison d'être de nos métiers, le développement durable est un aiguillon de la conception et de la mise en oeuvre de nos politiques qui doivent « répondre aux besoins de la génération actuelle, sans priver les générations futures de la possibilité de satisfaire leurs propres besoins. »

La conception du développement durable de Lyonnaise des Eaux est celle d'un développement durable en action. Elle est portée par la Direction du Développement Durable qui travaille en étroite relation avec l'ensemble des autres directions et les 31 centres régionaux de Lyonnaise des Eaux.

La démarche développement durable de Lyonnaise des Eaux s'inscrit dans le cadre d'un plan d'action 2005 - 2010 qui désigne les objectifs à atteindre, les moyens d'y parvenir, et de suivre les progrès dans le temps. Elle est organisée autour de 4 engagements forts déclinés en objectifs précis :

- ◆ une gouvernance d'entreprise fondée sur le Système de Management Environnemental (SME), ainsi que sur l'écoute et le dialogue avec l'ensemble des parties prenantes associations, élus, consommateurs, industriels, acteurs institutionnels...
- ◆ une responsabilité environnementale qui se traduit par des actions visant à protéger la ressource en eau, lutter contre la pollution des nappes et rivières, améliorer la qualité des eaux de baignades, intégrer les installations qui nous sont confiées dans les paysages, contrôler la qualité des rejets dans les milieux naturels, réintroduire des espèces végétales et animales, veiller à la limitation de notre contribution à l'effet de serre.
- ◆ une responsabilité économique axée sur la valorisation de notre produit (l'eau à boire) et sur l'amélioration des performances techniques de la mission de service public de Lyonnaise des Eaux à un coût acceptable pour les collectivités et les consommateurs.
- ◆ une responsabilité sociale, qui vise à accroître la contribution de Lyonnaise des Eaux au développement local des territoires sur lesquels l'entreprise est présente et ce, sur les plans de l'emploi et de l'aide aux personnes en difficulté.